OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG (OWŚU) z dnia 01.09.2025 r. przez ANCHEM Laboratorium Badawcze Sp. z o.o. z siedzibą w Brodnicy ul. Janusza Korczaka 2,
wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VIII pod nr: 00001078677, NIP: 874-181-10-55, REGON: 527368887.

I. Obowiązywanie

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej OWŚU), mają zastosowanie wyłącznie do świadczenia usług laboratoryjnych ANCHEM Laboratorium Badawcze sp. z o.o. (zwanym dalej **Anchem)** na rzecz i zlecenie kontrahentów, zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, (zwanych dalej **Klientami**). Warunki te dotyczą bez wyjątku wszystkich przyszłych relacji handlowych nawiązanych przez Anchem z Klientami. Będą one wyłączone jedynie w przypadku odrębnego pisemnego uzgodnienia warunków realizacji danej usługi ustalonego przez Anchem w porozumieniu z osobą uprawnioną do reprezentacji danego Klienta i w zakresie wskazanym w tym uzgodnieniu.
2. Anchem świadczy usługi laboratoryjne i rzeczoznawczo-kontrolne, których istota polega na: przeprowadzaniu kontroli, weryfikacji, sprawdzaniu, pobieraniu próbek, badań i analiz laboratoryjnych, pomiarów i temu podobnych czynności; sporządzaniu. Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności; świadczeniu usług dodatkowych.
3. Wszelkie zmiany niniejszych OWŚU mogą być dokonywane jedynie w drodze odrębnej umowy, zawartej z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Wypowiedzenia, a także inne oświadczenia woli i wiedzy wynikające z nawiązanego przez strony stosunku prawnego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Uzgodnione zmiany modyfikujące niniejsze OWŚU mają zastosowanie tylko i wyłącznie do określonego przez strony zakresu świadczenia usług.
4. Wszelkie stosunki prawne nawiązane między stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków świadczenia usług. W przypadku uznania za nieważny, niedozwolony lub niewykonalny, któregokolwiek zapisu strony zobowiązane są do wprowadzenia w to miejsce ważnego postanowienia, o treści jak najbardziej zbliżonej do obopólnego zamierzenia stron.

II. Zawieranie umów, udzielanie informacji, świadczenie usług przez podmioty trzecie, wykonanie

1. Termin związania ofertą Anchem jest każdorazowo wskazany w jednostkowej ofercie.
2. Treść i zakres każdorazowego zlecenia jest zawsze potwierdzana pisemnie lub droga elektroniczną przez Anchem z chwilą jego przyjęcia na adres wskazany przez Klienta. Przyjęcie zlecenia nigdy nie jest równoznaczne ze zobowiązaniem się Anchem do osiągnięcia określonego rezultatu. Anchem ustala metody i sposób świadczenia usług w uzgodnieniu z Klientem, w oparciu o: posiadaną fachową wiedzę, odnośne standardy, normy, metodyki, zwyczaje, praktyki, a także możliwie przy uwzględnieniu instrukcji i wytycznych Klienta.
3. W przypadku braku odmiennych ustaleń Anchem nie jest zobowiązany do udzielania informacji, porad lub przedstawiania opinii. Jeżeli mimo tego informacje, porady lub opinie są udzielane, należy je rozumieć jako niewiążące sugestie.
4. W celu realizacji przyjętego zlecenia na podstawie niniejszych OWŚU lub odrębnych ustaleń Anchem jest uprawniony do podzlecenia wykonania usługi objętej zleceniem podmiotowi trzeciemu, które w ocenie Anchem posiada stosowne kwalifikacja i kompetencje do wykonania tegoż zlecenia. Za działania tych osób Anchem ponosi odpowiedzialność jak za działanie własne.
5. Klient zobowiązuje się udzielić wszelkich wymaganych instrukcji dotyczących zakresu zlecenia, z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym jego efektywną realizację. Dodatkowo w miarę potrzeby Klient zapewnia, że przedstawiciele Anchem uzyskają dostęp do towarów, środków transportu, magazynów itp. celem realizacji zleconych zadań, a nadto zapewni, że w miejscu wykonywania zlecenia spełnione zostaną wszystkie obowiązujące warunki bezpieczeństwa i higieny pracy.
6. Jeżeli Klient wymaga przedstawienia. Sprawozdania z badań stronie trzeciej, Anchem nie ponosi wobec tego podmiotu jakiejkolwiek odpowiedzialności. Żadna osoba trzecia nie może rościć jakichkolwiek praw wobec Anchem lub jej podwykonawców, wynikających z faktu dysponowania sprawozdaniem.
7. Sprawozdania z badań mogą być powielane przez Klienta wyłącznie w całości, odzwierciedlając całokształt zrealizowanego badania.
8. Standardową formą przekazywania Sprawozdań z badań przez ANCHEM jest plik PDF opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dokument w formie elektronicznej wysyłany jest na adres e-mail wskazany przez Zleceniodawcę.
9. Na wyraźne żądanie Klienta, Sprawozdanie z badań w formie papierowej jest wystawiane oraz wysyłane pocztą na adres wskazany przez Klienta w terminie 7 dni od dnia doręczenia żądania. Za wystawienie Sprawozdania z badań w formie papierowej pobierana jest opłata administracyjna w kwocie 20 (dwadzieścia) złotych netto za egzemplarz, a za jego przesłanie do Klienta - 10 (dziesięć) złotych netto za przesyłkę, jeśli strony nie ustaliły inaczej.

III. Wynagrodzenie

1. W przypadku braku odmiennych postanowień, faktury VAT wystawiane przez Anchem po każdorazowym wykonaniu zlecenia płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia. Wszelkie ceny wynikające z aktualnie obowiązujących cenników Anchem są cenami netto. W przypadku Klientów będących konsumentami Anchem wystawi odpowiednio paragon dokumentujący sprzedaż usługi, przepisy pkt. III stosuje się odpowiednio.
2. Klient zgadza się oraz oświadcza, iż akceptuje faktury VAT wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej.
3. Klient wyraża zgodę, by dniem dostarczenia mu faktury VAT, korekty faktury VAT oraz duplikatu faktury VAT wystawionej przez Anchem był dzień jej wysłania pocztą elektroniczną.
4. Na wyraźne żądanie Klienta, faktura w formie papierowej jest wystawiana oraz wysyłana pocztą na adres wskazany przez Klienta w terminie 7 dni od dnia doręczenia żądania.
5. Za datę uregulowania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Anchem.
6. Za opóźnienie w płatności Anchem będzie się domagać od kontrahenta zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych, zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 684 z późn. zm.).
7. Anchem ma prawo obciążyć kontrahenta wszelkimi kosztami odzyskiwania należności, wskazanymi w Ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 684 z późn. zm.).
8. O ile nie uzgodniono inaczej, prawo Anchem do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu wykonania usługi powstaje z chwilą jej zrealizowania, z zastrzeżeniem pkt III ust. 11 niniejszego OWŚU.
9. Anchem zastrzega sobie możliwość podwyższenia cen w przypadku, gdy ze względu na szczególne właściwości próbek dostarczonych przez Klienta – nieznane Anchem w chwili przyjęcia zlecenia, konieczne będą większe niż standardowo nakłady. Ponadto dopuszczalne jest podwyższenie cen w przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w trakcie realizacji każdorazowego zlecenia, jeżeli powoduje to zwiększenie po stronie Anchem nakładów niezbędnych do realizacji zobowiązania.
10. Anchem ma prawo przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, bądź też w trakcie jego

trwania do żądania zrealizowania przedpłaty, która będzie płatna w terminie 3 dni od daty zawiadomienia Klienta o takim żądaniu.
11. W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez Anchem zostanie uniemożliwione z przyczyn od niego niezależnych, Klient wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem. W takim przypadku Anchem będzie zwolniona z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.

IV. Terminy
1. Terminy realizacji poszczególnych zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia zlecenia przez Anchem. Terminy te mogą ulegać zmianie, po wcześniejszym ich pisemnym uzgodnieniu przez strony. Uzgodnione terminy nie są bezwzględnie wiążące dla Anchem, w przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji każdorazowego zlecenia nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej realizacji zlecenia. W powyższym przypadku data ostatecznej realizacji zlecenia będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia wynikły z działania lub zaniechania Klienta.
2. W przypadku, gdy Anchem nie dotrzyma wiążących terminów, Klient jest zobowiązany do udzielenia Anchem dodatkowego terminu na realizację usługi objętej zleceniem, nie krótszego niż 50% długości pierwotnie przewidzianego okresu przeznaczonego na wykonanie usługi. Termin dodatkowy nie może być jednak dłuższy niż okres początkowo przeznaczony na wykonanie usługi.
3. Klient jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowania usługi. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że rezultat usługi został przyjęty jako pozbawiony wad.

V. Odpowiedzialność
1. Anchem akceptuje swoja odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zawinionej szkody udowodnionej przez Klienta. Odpowiedzialność Anchem w stosunku do Klienta w zakresie reklamacji związanej z jego stratą, finansowa lub inną, niezależnie od jej natury, powstałą w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonaną usługą, w żadnym przypadku nie przekroczy 3-krotnej (słownie: trzykrotnej) sumy wynagrodzenia za daną usługę, nie więcej jednak niż równowartość 1 000 euro (słownie: jeden tysiąc euro) liczone według średniego kursu NBP z daty wypłaty odszkodowania. W przypadku, gdy wynagrodzenie za usługę dotyczy szeregu jednostkowych czynności, a reklamacja powstanie w stosunku do jednej z nich, kwota wynagrodzenia będąca podstawą określenia odpowiedzialności, w rozumieniu tego punktu, odnosić się będzie tylko do czynności których dotyczyła reklamacja.
2. Anchem posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności profesjonalnej.

VI. Próbki
1. W przypadku gdy w celu realizacji zlecenia konieczne jest dostarczenie przez Klienta próbek, to Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego miejsca. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy materiał próbek zostaje odebrany od Klienta przez Anchem w czasie i miejscu uzgodnionym na mocy odrębnego porozumienia. Jeżeli próbki dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie, Klient jest zobowiązany do odpowiedniego ich zapakowania z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez Anchem. Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Anchem.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Anchem i jej pracowników Klient przy przesyłaniu i przekazywaniu substancji niebezpiecznych jest ponadto zobowiązany do umieszczenia na opakowaniu nadesłanych próbek widocznego oznaczenia zgodnego z przepisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 kwietnia 2012 r. w sprawie oznakowania opakowań substancji niebezpiecznych i mieszanin niebezpiecznych oraz niektórych mieszanin (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 450). Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez Anchem lub jej pracowników wskutek naruszenia wyżej wymienionych obowiązków.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niebezpiecznymi lub szkodliwymi właściwościami próbek, w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej Anchem o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi w rozumieniu powoływanych w ust. 2 przepisów.
4. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do parametrów badanej próbki, a nie do partii towaru, z której została pobrana, chyba że zlecenie dla Anchem obejmuje łącznie pobieranie i uśrednianie próbek oraz ich analizę.
5. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi.
6. O ile nie zostało uzgodnione inaczej, Anchem nie jest w żaden sposób zobowiązany do przechowywania próbek przez okres dłuższy niż jeden miesiąc od daty pobrania/otrzymania, o ile z natury próbki nie wynika krótszy termin. Materiał próbek, który nie został zużyty lub przetworzony w toku świadczenia usług będzie przechowywany lub zostanie zutylizowany na koszt Klienta, chyba że strony postanowią inaczej. Jeżeli materiał z próbek stanowić będzie odpady specjalne, Anchem może odesłać go do Klienta na jego koszt.

VII. Prawo zatrzymania
W przypadku zaistnienia, obiektywnie uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta, Anchem może uzależnić dalsze wykonywanie usług od wcześniejszego dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot należnych z tytułu wcześniej wykonanych zleceń, za które wystawiono faktury VAT bądź paragony, a których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.

VIII. Poufność i prawa autorskie
1. Anchem zastrzega sobie wyraźnie prawa autorskie do sporządzanych na zlecenie Klienta opinii, ekspertyz, z badań oraz analiz, w stosunku do których mogą powstać takie prawa.
2. Anchem udostępnia wyniki analizy i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba że strony postanowiły inaczej, a w szczególności, gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w czasie obowiązywania porozumienia oraz po jego rozwiązaniu.
4. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym w zakresie wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia przez Anchem.
5. Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.

IX. Postanowienia końcowe
1. Wszelkie spory wynikające z OWŚU lub umów, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Anchem.
2. OWŚU oraz umowy, do których stosuje się ich postanowienia podlegają prawu polskiemu.
3. Treść niniejszych OWŚU została zatwierdzona uchwałą Zarządu Anchem z dnia 01 wrzesnia 2025 r. i wchodzi w życie z dniem podjęcia w/w uchwały.

Niniejsze OWŚU publikowane są na stronie internetowej www.anchemlab.pl